

معلومات عن

# حقوق

مرضى الصحة النفسية البالغين



# المحتويات

- ٠٤ جهة الاتصال
- ٠٤ العمل مع أقاربك
- ٠٤ حق الحصول على معلومات حول مرضك وعلاجك
- ٠٤ المرافق
- ٠٤ خطة العلاج
- ٠٥ تقرير المصير والموافقة المبنيّة على العلم
- ٠٦ مستشار المريض
- ٠٦ الالتزام بعدم إفشاء المعلومات
- ٠٦ نقل المعلومات والحصول عليها
- ٠٧ حق الوصول إلى المستندات
- ٠٧ السجلات الطبية الإلكترونية (سجلاتي الطبية))
- ٠٨ المترجم الفوري
- ٠٨ طريقة تقديم الشكاوى
- ٠٨ مكتب خدمات المرضى
- ٠٩ ماذا لو حدث خطأ ما؟
- ٠٩ رابطة تعويضات المرضى
- ٠٩ حرية اختيار المستشفيات
- ٠٩ حق إجراء التشخيص السريع
- ٠٩ الحق الممتد في العلاج
- ١٠ الانتقال إلى المستشفى والرجوع منها
- ١٠ معلومات إضافية
- ١١ الكتب
- ١١ عناوين مفيدة

## عزيزي المريض الخاضع لعلاج نفسي للبالغين

وفي النشرة يمكنك أيضًا أن تطلع على كيفية تقديم الشكاوى، إذا لم يكن العلاج مُرضيًا بأي شكل من الأشكال.

إضافةً إلى ذلك، يمكنك العثور على معلومات حول الأمراض النفسية المختلفة على موقع الويب المعني بالطب النفسي:  
[www.psykiatrien.rm.dk](http://www.psykiatrien.rm.dk)

في هذه النشرة، ترغب خدمة الطب النفسي في منطقة وسط الدنمارك أن تزودك بمعلومات عن حقوقك كمريض.

ونأمل أن تجد في هذه النشرة إجابات على أي أسئلة قد تكون لديك حول العلاج. كما توضح هذه النشرة أين يمكنك العثور على معلومات إضافية.

وقد قررنا عدم الإشارة إلى أي قوانين أو لوائح خاصة، لأنها تتغير في كثير من الأحيان. ولكننا نشير، بدلاً من ذلك، إلى مواقع ويب تضم قواعد مُحدّثة.

## جهة الاتصال

باعتبارك مريضاً، سيتم تعيين جهة اتصال لك من القسم/الفرع الذي لك علاقة به. سيتم إصدار بطاقة اتصال لك بها اسم جهة الاتصال التي يمكنك الاتصال بها ورقم هاتفها.

يضمن دور جهة الاتصال الخاصة بك في المساعدة على ضمان استمرارية علاجك ومساعدتك في الحصول على إجابات عن كل أسئلتك.

## العمل مع أقاربك

تحرص خدمة الطب النفسي في منطقة وسط الدنمارك على العمل مع أقاربك في الأمور المتعلقة بعلاجك. ولكن قرار إشراك أقاربك في مسار علاجك أو عدم إشراكهم متروك لك، ويجب أن تمنح موافقتك على ذلك..

ومع ذلك، فمن الممكن أن يقوم فريق العمل، بدون موافقتك، بإختيار أقاربك بأمور عامة متعلقة بالأمراض النفسية والعلاج، ويمكن أيضاً أن يخبرهم أين يمكنهم الحصول على الدعم والمساعدة.

## حق الحصول على معلومات حول مرضك وعلاجك

يحق لك الحصول على معلومات حول حالتك الصحية ومرضك وخيارات العلاج المتاحة لك. يجب أيضاً إخبارك بمعلومات حول مخاطر العلاج وآثاره الجانبية المحتملة وبأية عواقب قد تنتج في حال عدم رغبتك في الخضوع للعلاج. ويحق لك أيضاً الحصول على معلومات حول نتيجة علاجك.

## المرافق

يحق لك أن يرافقتك قريب أو شخص آخر في الاستشارات المتعلقة بالعلاج وما شابه.

ومع ذلك، قد يقرر متخصصو الرعاية الصحية عدم منحك هذا الحق إذا كانت هناك أية مصالح عامة أو خاصة مهمة ولها تأثير يفوق مراعاتك كمرضى. أما إذا رفضت، فسيتم تقديم تبرير شفهي لك، ويمكنك أيضاً أن تطلب تبريراً مكتوباً.

إن رفض مثلاً طلبك بشأن الحصول على جليس مساعد ليحضر معك الاجتماع للنظر في قضيتك فيمكنك الاتصال بدائرة الشكاوى التي تراقب التزام مديرية الصحة في وسط يولاند Region Midtjylland بالقانون. دائرة الشكاوى ليست هيئة قضائية للشكاوى ولذلك فهم يقررون إن كانوا سينظرون في القضية.

## خطة العلاج

عندما يتم إيداعك المستشفى، يبدأ فريق العمل خطة علاج مؤقتة خلال ال ٢٤ ساعة الأولى. والمقصود بخطة العلاج المؤقتة هي خطة ذات اعتبارات تشخيصية موجزة أو تشخيصات قائمة على الملاحظة، بالإضافة إلى الفحوصات والعلاج. يجب وضع خطة العلاج خلال أسبوع واحد.

إذا كنت تتلقى علاج العيادات الخارجية أي بدون إقامة في المستشفى - فسيكفل لك فريق العمل إعداد خطة علاجك بحلول ثاني استشارة لك على أقصى تقدير.

### يجب أن تحصل على معلومات حول:

- ❑ ما تعاني منه
- ❑ خيارات العلاج المتاحة
- ❑ المضاعفات المحتملة والآثار الجانبية التي قد تنجم عن الفحص أو العلاج
- ❑ الخيارات المتاحة للوقاية والرعاية
- ❑ العواقب المحتملة التي قد تنجم إذا كنت لا ترغب في تلقي العلاج
- ❑ النتائج المتوقعة للعلاج

- ❑ بالنسبة للمرضى الذين يفتقرون دائماً إلى القدرة على منح موافقة مبنية على العلم، فإنه يمكن حينئذ منح الموافقة المبنية على العلم من قبل أقرب الأقرباء أو الوصي.
- ❑ يسمح قانون الرعاية النفسية الدنماركي، بموجب شروط خاصة معينة، بحرمانك من حريتك وبدء علاجك في جناح الطب النفسي بدون موافقتك المبنية على العلم. ويسمح القانون أيضاً باستخدام شكل آخر من أشكال الإكراه. لا تنطبق هذه القواعد إلا على الأفراد المصابين بالجنون أو من يعانون من حالة مماثلة. تتضمن أمثلة التدخل الإجباري إيداعك المستشفى عنوة أو حرمانك من حريتك أو علاجك بالإكراه. ويعني التدخل الإجباري التدخل بدون موافقتك. وعموماً، لا يمكن استخدام القوة إلا بعد أن يتم كل شيء ممكن للحصول على موافقتك، ويكون ذلك دائماً وفقاً لمبدأ استخدام الحد الأدنى من القوة،

### تتم مراجعة خطط العلاج في ضوء العوامل التالية:

- ❑ نتائج الفحص غير الطبيعية
- ❑ التغير الملحوظ في حالة المريض
- ❑ التغيرات في إستراتيجية العلاج العامة
- ❑ التغيرات في تشخيص/ تشخيصات حالة المريض
- ❑ التشخيص الكامل

إن أمكن، فسيتعاون معك فريق العمل بشأن خطة علاجك. سيتم إعطاؤك نسخة من خطة العلاج خاصتك، إلا إذا كنت لا تريد الحصول على واحدة.

### تقرير المصير والموافقة المبنية على العلم

يجب أن تمنح موافقتك المبنية على العلم قبل بدء علاجك. عندما تمنح موافقتك، يجب على الشخص المسؤول عن علاجك أن يقدم لك في بداية الأمر معلومات مفصلة حول مرضك وعلاجك. وعلى أية حال، يمكنك أن تطلب عدم تقديم هذه المعلومات لك. يجب أيضاً تقديم معلومات لك فيما يتعلق بالعواقب التي قد تنجم في حالة عدم رغبتك في بدء العلاج. يمكنك سحب الموافقة في أي وقت.

### ومع ذلك، فهناك استثناءات للشرط الخاص بمنح موافقتك

#### المبنية على العلم:

- ❑ إذا كنت في حالة مهددة للحياة تستلزم علاجاً فورياً ويتعذر عليك منح موافقتك المبنية على العلم، فسيتم علاجك بدون موافقتك.

ما يعني أن فريق العمل لن يستعمل أية قوة تتجاوز الضرورة القصوى مع إيلاء الاعتبار اللازم لعلاجك.

توجد شروط صارمة تتعلق باستخدام القوة، ويكون للمرضى الذي يتم التعامل معهم بالقوة حقوق خاصة؛ منها على سبيل المثال، تعيين مستشار لهم.

### مستشار المريض

سيتم تعيين مستشار لك إذا كنت معرضًا، أثناء إيداعك بالمستشفى، لاستعمال القوة. تعين الإدارة المستشار الخاص بالمريض. يجب على مستشار المريض أن يقوم بزيارتك بأسرع ما يمكن، ويكون ذلك قبل مرور ٢٤ ساعة من استخدام القوة معك، ويتبع ذلك زيارات لمرة واحدة كل أسبوع على الأقل.

ويجب على مستشار المريض أن يسدي لك النصح والمشورة بشأن كل الأمور المتعلقة بإيداعك في المستشفى وإقامتك وعلاجك فيها. يمكن أن يساعدك المستشار أيضًا في تقديم شكوى إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

### الالتزام بعدم إفشاء المعلومات

فريق العمل ملزم بعدم إفشاء أي معلومات. وكقاعدة عامة، لا يجب عليهم نقل معلومات خاصة بصحتك أو معلومات شخصية أخرى تخصك بدون موافقتك. يلتزم الأقارب أيضًا بعدم الإفصاح عن المعلومات.

### نقل المعلومات والحصول عليها

كقاعدة عامة، لا يمكن نقل المعلومات إلا بعد موافقتك. فيما يتعلق بنقل المعلومات المتعلقة بالعلاج وما بعده، فتكفي الموافقة الشفهية. يجب منح الموافقة خطيًا على ألا تكون سارية إلا لعام واحد من أجل نقل المعلومات لأغراض بخلاف العلاج. يمكنك كذلك سحب الموافقة في أي وقت.

توجد حالات لا تلزم فيها موافقتك المسبقة:

- ١ إذا كان من الضروري نقل معلومات إلى فريق العمل المعنى بعلاجك أو فريق العمل المعنى باستمرارية علاجك.
- ٢ إذا كان ينبغي كتابة خطاب السماح بالخروج من المستشفى إلى الممارس العام المتابع لحالتك أو المختص الذي أحالك إلى العلاج بالمستشفى.
- ٣ إذا كان ينبغي نقل المعلومات إلى طبيب كان مشتركًا في علاجك مسبقًا.
- ٤ إذا كان ينبغي نقل المعلومات إلى طبيب مشتركًا في علاجك مسبقًا.
- ٥ إذا كان نقل المعلومات ضروريًا من أجل مصلحة مشتركة أو لأسباب لها اعتبارات هامة تتعلق بك أو بأخرين.
- ٦ إذا كان القانون يشترط ذلك.
- ٧ إذا كان نقل المعلومات ضروريًا لتمكين السلطة العامة لتنفيذ مهام إشرافية ورقابية. باعتبار أنك مريضًا، يجوز لك بصورة فعالة الرجوع عن نقل المعلومات الواردة في البنود من ١ إلى ٤.

في غضون سبعة أيام عمل بعد تسلمه. وإذا واجهت رفضًا كليًا أو جزئيًا، فحق لك معرفة السبب والحصول على التوجيه حول كيفية تقديم شكوى.

#### تضم السجلات الطبية معلومات بما فيها:

- ❑ التشخيص
- ❑ تقدم المرض
- ❑ نتائج الفحوصات
- ❑ المراسلات مع الممارس العام والجهات العامة، وربما أيضًا أقرب الأقراب

بالنسبة لمداخلات السجلات لما قبل ١ يناير ٢٠١٠، فقد يكون حق الوصول إلى المستندات محدودًا إذا كانت هناك اعتبارات مهمة متعلقة بك أو بأخرين تحتم ذلك.

#### السجلات الطبية الإلكترونية (سجلاتي الطبية)

باستخدام توقيعك الرقمي/NemID، يمكنك تسجيل الدخول إلى موقع الويب [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) بنفسك والعثور على سجلاتك الطبية إلكترونيًا. وسجلاتك الطبية هي مجموعة مكونة من جميع السجلات الطبية عنك التي تم جمعها من جميع المستشفيات الدنماركية العامة والممارسين العموميين بالإضافة إلى معلومات مثل تفاصيل الأدوية ونتائج الاختبارات المعملية وما إلى ذلك. ويمكنك الاطلاع على المعلومات المتعلقة بك بعد استخراجها بـ ١٤ يومًا. هذه الفترة الزمنية البالغة ١٤ يومًا هي لمنح الأطباء وقتًا لإخبارك بنتائج الفحوصات والعلاج.

وقد يكون من الصعب فهم السجلات الطبية؛ نظرًا لأنها أداة مخصصة لمتخصصي الرعاية الصحية. وإذا كنت تريد أن تفهم ما بها، فمن الممكن أن يساعدك فريق العمل بشرح محتوياتها لك. في هذه الأثناء، لا تتوفر كل المعلومات الموجودة في سجلاتك لك في سجلاتك الطبية.

#### الحصول على المعلومات:

قد يلزم الحصول على معلومات عنك فيما يتعلق بالعلاج. وكفاءة عامة، فإن موافقتك مطلوبة غير أن هناك حالات يمكن الحياد فيها عن:

١ الحصول على المعلومات الصحية الإلكترونية المتعلقة بالعلاج.

٢ الحصول على المعلومات اللازمة لأسباب تبدو جليًا أنها مصلحة مشتركة أو لاعتبارات ذات أهمية تتعلق بك أو بأخرين.

يجوز لك باعتبارك مريضًا أن تتراجع بقوة عن نقل المعلومات الواردة في البند ١.

يمكنك أن تتقدم بشكوى إلى الهيئة الدنماركية لسلامة المرضى إذا كنت تعتقد أنه قد تم نقل معلومات صحية خاصة بك أو تم الحصول عليها بشكل خاطئ.

#### حق الوصول إلى المستندات

من حقك الوصول إلى المستندات الموجودة في السجلات الطبية الخاصة بك. هذا يعني أنه يحق لك الاطلاع على سجلاتك الطبية ويمكنك أيضًا الحصول على نسخة منها.

يمكنك أن تطلب الوصول إلى المستندات من موظف الرعاية الصحية أو الجهة التي لديها سجلاتك الطبية في المستشفى. يجب معالجة طلبك بالكامل للوصول إلى المستندات

## المترجم الفوري

يمكن الاستعانة بمترجم فوري إذا لزم الأمر حتى تتمكن من فهم المعلومات المقدمة لك والتي لها صلة بعلاجك.

ويحدد فريق العمل ما إذا كان من اللازم الاستعانة بمترجم فوري، ويجب أن يتخذ فريق العمل ترتيباته لتوفير مترجم فوري. لن يتوجب عليك أن تدفع أجرًا مقابل توفير المترجم الفوري.

## طريقة تقديم الشكاوى

إذا كانت هناك أمور لا ترضيك، يمكنك أولاً أن تتصل بفريق العمل أو رئيس القسم الذي تعالج فيه، أو يمكنك الاتصال بإدارة الطب النفسي والإدارة الاجتماعية بمنطقة وسط الدنمارك.

إذا كنت تريد تقديم شكوى متعلقة بالعلاج المهني أو انتهاك حقوق أحد المرضى، فيمكنك أن تقدم الشكاوى إلى الهيئة الدنماركية لسلامة المرضى. عن طريق [www.borger.dk](http://www.borger.dk). ولتقديم شكوى، يجب عليك تعبئة استمارة متاحة على الموقع [www.borger.dk](http://www.borger.dk) تحت عنوان Sundhed og sygdom/Klage over brud på sundhedsvæsenet/Klage over brud på patientrettigheder ("الصحة و المرض / تقديم شكوى بشأن الخدمة الصحية / تقديم شكوى بشأن انتهاك حقوق المريض").

## المجلس القانوني للمرضى النفسيين

في الشكاوى المتعلقة بحالات التدخل القسري التي حدثت أثناء إيداع المريض جناح الطب النفسي بالمستشفى. ويعني التدخل الإجباري التدخل بدون موافقتك. يمكنك أن تتقدم بشكوى إلى المجلس القانوني للمرضى النفسيين إذا كان قد تم التعامل معك بقوة أثناء إيداعك جناح الطب النفسي بالمستشفى. لا توجد متطلبات خاصة لصيغة الشكاوى. يمكنك أن تقدمها بشكل شفهي أو كتابي. يجب إرسال الشكاوى - ربما من خلال مستشار المريض الخاص بك - إلى وحدة العلاج التي تُعالج بها. يتعين على الوحدة بعد ذلك أن تتأكد من إيصال تلك الشكاوى إلى المجلس القانوني للمرضى النفسيين.

يمكنك أيضاً الحصول على المساعدة في إرسال الشكاوى من مكتب خدمات المرضى بمنطقة وسط ميثيبيلاند.

## مكتب خدمات المرضى

في مكتب خدمات المرضى، يمكنك الحصول على النصح والمشورة بخصوص حقوقك كمرضى في الخدمة الصحية. ويمكن لمكتب خدمات المرضى أيضاً مساعدتك في تقديم شكوى إذا كانت هناك أمور لا ترضيك.

ومكتب خدمات المرضى مستقل عن المنطقة فيما يتعلق بالتوجيه المحدد الذي يقدمه كمرضى. وفريق العمل بمكتب خدمات المرضى ملزم بعدم إفشاء المعلومات، ولن يتصل بأقسام المستشفى أو ما شابه بدون موافقتك.



## ماذا لو حدث خطأ ما؟

إذا تم ارتكاب أخطاء بشأن الفحص الخاص بك أو رعايتك أو إذا تعرضت إلى خطر معين جراء جرح، فهذا يُعدّ ضرراً غير متعمد. ويمكنك الإبلاغ عما حدث لك عن طريق استخدام موقع الويب [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk). وإليك طريقة إرجاع ما حدث لك في قاعدة البيانات الخاصة بالأضرار غير المتعمدة. وبالتالي سيرسل تقريرك إلى القسم في المستشفى التي وقعت بها التجربة. يقوم القسم حينئذٍ ببحث ما يمكن عمله من أجل عدم حدوث شيء من هذا القبيل مرة أخرى. يُرجى العلم بأن القسم غير ملزم بالرد عليك.

وإذا كان موظفو الرعاية الصحية أو المسعفون أو غيرهم لهم علاقة بالضرر غير المتعمد، فإنهم يكونون ملزمين بالإبلاغ عن ذلك. يحتوي موقع الويب الخاص بالهيئة الدنماركية لسلامة المرضى على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام تقارير الأضرار غير المتعمدة لتحسين سلامة المرضى.

## رابطة تعويضات المرضى

يوجد برنامج تعويضات ممول عام يشمل كل المرضى. ويغطي هذا البرنامج إذا أصبت أثناء علاجك.

تكمّن مهمة **رابطة تعويضات المرضى** في ضمان حصول المرضى على التعويض الذي يستحقونه من الناحية القانونية.

ولن تتحمل أي مصاريف لقاء التقدم بطلب للحصول على تعويض.

## حرية اختيار المستشفيات

إنك تتمتع بحرية اختيار المستشفيات في الدنمارك. ومع ذلك، قد تنقيد حرية اختيارك لأسباب تتعلق بالقدرة الاستيعابية للمستشفى المستقبلية. إذا كانت لديك أي أسئلة متعلقة بحريتك في اختيار المستشفيات، فيرجى التواصل مع مكتب خدمات المرضى.

## حق إجراء التشخيص السريع

يحق لك، كمرضى، أن تتلقى تشخيصاً خلال شهر واحد متى كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية. وإذا لم يكن ممكناً إجراء تشخيص لك خلال شهر واحد، فسيتم منح خطة للتشخيص. يجب أن تتضمن الخطة معلومات عن وقت ومكان

إجراء الفحوصات التي تتوقع المستشفى الاحتياج إلى إجرائها من أجل مزيد من التشخيص لحالتك.

## الحق الممتد في العلاج.

بشكل عام، يحق للمرضى أن يختاروا العلاج في مستشفى خاص إذا كان وقت الانتظار في المستشفيات الممولة من القطاع العام يتجاوز شهراً واحداً. وهناك اتفاقية مبرمة بين المستشفيات الخاصة ومنطقة ميثيبيلاند بشأن علاج المرضى الذين من المحتمل أن يظلوا قيد الانتظار لمدة شهر واحد أو أكثر.

ويكون أمام المنطقة ثمانية أيام عمل كحد أقصى بعد تسلّم الإحالة لإخطار المريض بما إذا كانت المنطقة قادرة على توفير العلاج له خلال شهر واحد. وإذا لم تكن قادرة على ذلك، فيجب حينئذٍ إخطار المريض بأنه يمكنه اختيار مستشفى خاص في إطار الاتفاقية.

"الانتقال إلى المستشفى والرجوع منها" التي تنشرها منطقة ميثيلاند. ويمكنك الحصول على نسخة من الكتيب في المكان الذي تتلقى فيه العلاج أو العثور عليها على الإنترنت في [www.psykiatrien.rm.dk](http://www.psykiatrien.rm.dk)

يرجى زيارة موقع الويب [sundhed.dk](http://sundhed.dk)، أو التواصل مع مكتب خدمات المرضى.

**الانتقال إلى المستشفى والرجوع منها.**  
أنت مسؤول، بشكل عام، عن طريقتك الخاصة في الذهاب إلى المستشفى والرجوع منها.

في حالات خاصة، يمكنك الحصول على دعم في تكاليف السفر أو يتم نقلك باستخدام برنامج التاكسي المدعم بمنطقة ميثيلاند أو سيارة الإسعاف إذا كانت حالتك الصحية تستلزم ذلك.

## معلومات إضافية

**[www.sum.dk](http://www.sum.dk)**  
يحتوي موقع الويب التابع لوزارة الصحة على معلومات حول حقوق المرضى وغير ذلك.

**[www.www.stps.dk](http://www.www.stps.dk)**  
يحتوي موقع الويب الخاص بالهيئة الدنماركية لسلامة المرضى على معلومات حول شكاوى المرضى والتعويض والضرر غير المتعمد، على سبيل المثال.

**[www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk)**  
يحتوي موقع ويب رابطة تعويضات المرضى على معلومات حول برنامج التعويضات العام للمرضى.

**[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)**  
يمكنك العثور هنا على معلومات حول المجلس القانوني للمرضى النفسيين.

**يمكنك أيضًا العثور** على معلومات أخرى ذات صلة من خلال مختلف الروابط بشأن العملاء والأقارب.

**[www.psykiatrien.rm.dk](http://www.psykiatrien.rm.dk)**  
موقع ويب Regional Psychiatry (الطب النفسي الإقليمي). اتبع الرابط حتى تصل إلى [patient/rights](http://patient/rights) (المرضى/حقوق).

**[www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)**  
[sundhed.dk](http://sundhed.dk) هي خدمة الصحة العامة على الإنترنت.

**[www.rm.dk](http://www.rm.dk)**  
موقع ويب Region Midtjylland (منطقة وسط الدنمارك): يمكنك العثور هنا على معلومات حول مكتب خدمات المرضى..

**[www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)**  
يمكنك أن تبحث في موقع الويب عن كل القوانين واللوائح (الأوامر التنفيذية، والنشرات، وغيرها) الصادرة من الوزارات وجهات الدولة المركزية بالإضافة إلى مستندات من البرلمان الدنماركي.

**[www.sst.dk](http://www.sst.dk)**  
يوفر موقع الويب التابع لهيئة الصحة والأدوية الدنماركية معلومات عن الالتزام بعدم إفشاء المعلومات وما شابهها.

## الكتب

Helle Bødker Madsen  
**Sundhedsret [health law], 2014**  
 يتناول هذا الكتيب القواعد الأساسية المتعلقة بواجبات  
 جهات تقديم الرعاية الصحية وموظفي الرعاية الصحية  
 بالإضافة إلى حقوق المرضى.

Ellen Margrethe Basse and Knud  
 Kristensen **Håndbog for psykiatribrugere  
 og pårørende, 2013. Kend dine  
 rettigheder** ("دليل لمعلماء خدمات الطب النفسي  
 وأقربهم، 2013. اعرف حقوقك") يشرح هذا الكتاب حقوق  
 المستخدمين أو أقاربهم المتعلقة بخدمات الصحة النفسية.

## عناوين مفيدة

**Patienterstatningen**  
 (رابطة تعويضات المرضى)  
 Kalvebod Brygge 45  
 1560 Copenhagen V  
 رقم الهاتف: ٣٣١٢ ٤٣٤٣  
 البريد الإلكتروني: pebl@patienterstatningen.dk

Odense  
 رابطة تعويضات المرضى  
 Skulkenborg 2  
 5000 Odense C  
 رقم الهاتف: ٣٣١٢ ٤٣٤٣  
 البريد الإلكتروني: pebl@patienterstatningen.dk

### Psykatri og socialledelsen i Region

**Midtjylland**  
 (إدارة الطب النفسي والإدارة الاجتماعية)  
 Psykiatri og Social,  
 Region Midtjylland  
 ص. ب رقم. ٣٦  
 Tingvej 15, 2. tv.  
 8800 Viborg  
 البريد الإلكتروني: psykiatrisocial@rm.dk

**Ankestyrelsen** دائرة الشكاوى  
 7998 Statservice  
 البريد الإلكتروني: ast@ast.dk

### Patientkontoret

(مكتب خدمات المرضى)  
 Region Midtjylland  
 Skottenborg 26  
 8800 Viborg

رقم الهاتف: ٧٨٤١ ٠٤٤٤.  
 الخطوط مفتوحة يوم الإثنين من ٩ صباحًا - ١٢ ظهرًا،  
 والثلاثاء والخميس والجمعة من ١٠ صباحًا - ١٢ ظهرًا  
 والأربعاء من ٢ - ٣:٣٠ عصرًا  
 البريد الإلكتروني: patientkontoret@rm.dk

### Det psykiatriske Patientklagenævn

(المجلس القانوني للمرضى النفسيين)  
 Toldboden 2  
 8800 Viborg  
 رقم الهاتف: ٧٢٤٠ ٥٨٦٠  
 البريد الإلكتروني: patientklage@naevneneshus.dk



Udgave 1.07 2018